

GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Dit Platform is een initiatief van:

ProMedia BE BV(Hierna “ProMedia” of “wij” genoemd)

Brouwersvliet 33 - 7de verdieping B-2000 Antwerpen België

BTW: BE0781746556

Indien je vragen of opmerkingen hebt over ons of onze diensten, kan je ons steeds contacteren via volgende communicatiemiddelen: Telefoon: Email: Info@promedia.be
Wij beloven spoedig te reageren op ieder bericht dat wij ontvangen. Vermeld steeds contactdetails en alle redelijkerwijs nuttige informatie opdat we doelgericht kunnen antwoord.

1. Introductie:

Het gebruik van ons Platform gaat steeds gepaard met enkele rechten en plichten zoals bepaald in onze Gebruikersvoorwaarden (Hierna ook “Voorwaarden” genoemd).
Onder Platform moet het geheel aan websites en applicaties door ProMedia ontwikkeld, met inbegrip van maar niet beperkt tot www.promedia.be, verstaan worden. Zodra we verwijzen naar onze Voorwaarden impliceert dit eveneens een verwijzing naar onze Privacy & Cookie Verklaring en alle andere rechten en plichten die duidelijk op het Platform vermeld staan.

Deze Voorwaarden gelden zowel voor ons ProMedia als voor jou als Gebruiker. Je bent reeds een “Gebruiker” (Verder ook “Je” of “U” genoemd) zodra je ons Platform bezoekt en gebruikt om informatie op te halen maar evengoed indien je geregistreerd bent en/of gebruik maakt van onze betalende dienstverlening (Verder “Abonnementen” genoemd) op basis van een abonnement. Zodra je gebruik maakt van ons Platform erken en aanvaard je uitdrukkelijk dat onze Voorwaarden steeds en op uitsluitende wijze van toepassing zijn, ongeacht de gebruiksvorm inclusief abonnementen en de mobiele applicaties. Wij kunnen in uitzonderlijke gevallen afwijken van deze Voorwaarden, voor zover deze afwijkingen door alle partijen aanvaard zijn en schriftelijk vastgelegd. Deze afwijkingen zijn slechts ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben en hebben geen effect op de toepassing van alle overige bepalingen uit deze Voorwaarden. Indien u gebruik maakt van ons Platform namens een bedrijf of een andere juridische entiteit bent u ook individueel gebonden aan deze overeenkomst als Gebruiker. Dit ongeacht het bestaan van een afzonderlijke overeenkomst tussen ProMedia en het bedrijf of de juridische entiteit in kwestie. Via haar Platform biedt ProMedia eveneens gespecialiseerde betalende abonnementen aan waarop geregistreerde Gebruikers zich kunnen inschrijven. Onze abonnementen richten zich voornamelijk aan Gebruikers die deze benutten voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen. Met deze Voorwaarden wil ProMedia absoluut geen afbreuk doen aan de dwingende bepalingen die van toepassing zijn voor consumenten, zijnde geregistreerde Gebruikers die onze betalende diensten gebruiken

voor doeleinden buiten hun bedrijfs- of beroepsactiviteit. Een BTW-nummer wordt vereist bij inschrijving op onze Abonnementen.

2. Het Gebruiksrecht, Registratie en Beperkingen.

Gebruiksrecht

Iedere Gebruiker krijgt een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave van het ProMedia Platform, inclusief de databank en de inhoud (kortweg: gebruiksrecht). De omvang van dit gebruiksrecht kan verschillen naargelang de eventuele registratie van Gebruiker en naargelang de hoedanigheid en toegankelijkheid van de geregistreerde Gebruiker. Dit recht wordt toegekend in de vorm van een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie. Deze licentie geeft de Gebruiker geen recht om het Platform, de onderliggende databank en de inhoud te verkopen, te herpubliceren, te herverdelen, over te dragen of in licentie te geven. De Gebruiker kan zijn gebruiksrecht op elk moment en zonder meer beëindigen door zijn gebruik hiervan stop te zetten. Dergelijke stopzetting brengt geen automatische verwijdering van het Gebruikersprofiel met zich mee. Indien de Gebruiker zijn Gebruikersprofiel wenst te verwijderen moet zijn recht uitoefenen door middel van een gedagtekend, schriftelijk verzoek aan ProMedia, per post of per e-mail aan info@promedia.be. ProMedia verbindt er zich toe binnen de 15 werkdagen aan jouw verzoek een gevolg te geven. Dit met uitzondering van wat bepaald wordt in “artikel 4 Duur” rond onze abonnementen. Afhankelijk van de toegankelijke functionaliteiten beschikt de Gebruiker over een recht om inhoud aan het Platform toe te voegen. Door inhoud op Het Platform te plaatsen verschaft de Gebruiker aan ProMedia een eeuwigdurende, kosteloze, overdraagbare licentie om deze inhoud te gebruiken, reproduceren, verwerken en mee te delen aan derden voor zover dit nodig is om de diensten van ons Platform aan te bieden. Deze licentie is van toepassing op alle types van intellectuele eigendomsrechten die betrokken zijn, zoals uitvoerig besproken in “artikel 7 Intellectuele Eigendom”.

Registratie

De toegang tot bepaalde functionaliteiten en specifieke informatie op ons Platform is beperkt tot geregistreerde Gebruikers die over de juiste hoedanigheid daartoe beschikken. Deze hoedanigheid kan worden ingevuld aan de hand van verscheidene voorwaarden zoals de betaling van abonnementsgelden of een specifieke professionele functie. Het staat ProMedia volledig vrij deze voorwaarden naar eigen goeddunken in te vullen. Iedere registratie vereist de Gebruiker om een correct, waarheidsgetrouw, actueel en volledig beeld weer te geven. In functie van de hoedanigheid van de Gebruiker kan bepaalde informatie absoluut noodzakelijk zijn om te vermelden. Deze verplichting geldt zowel bij aanmaak van het Gebruikersprofiel als voor de toekomst. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker om achterhaalde informatie te corrigeren of verwijderen. Ieder Gebruikersprofiel is strikt individueel, persoonlijk en confidentieel. Een Gebruikersprofiel is niet overdraagbaar aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van ProMedia. De Gebruiker is op exclusieve wijze verantwoordelijk voor alle handelingen die met het Gebruikersprofiel gesteld worden en moet eveneens waken over de confidentialiteit van het Gebruikersprofiel, inclusief de inloggegevens. Elke inbreuk op het confidentiële karakter moet gemeld worden bij ProMedia zodat de nodige maatregelen kunnen worden getroffen. ProMedia houdt geen actieve controle op aangemaakte Gebruikersprofielen maar behoudt zich wel het recht voor de gepaste maatregelen te nemen in de gevallen waar dit vereist wordt. Zie artikel 5 voor meer informatie omtrent onze mogelijke handelingen. Door de

registratie stemt de Gebruiker ermee in dat we zijn verstrekte gegevens kunnen openen, bewaren en openbaar maken. Voor meer informatie verwijzen wij u graag door naar onze uitgebreide Privacy Policy.

Beperkingen aan het gebruiksrecht

Het gebruiksrecht is beperkt in die zin dat dit gebruik niet in strijd mag zijn met onze Voorwaarden, de geldende wetgeving, de rechten van derde partijen en algemeen aanvaarde beginselen omtrent het internet. Volgende handelingen zijn dan ook absoluut verboden:

- Het is de Gebruiker verboden om gebruik te maken van softwareprogramma's die gericht zijn op de verzameling en verkrijging van gegevens. Hier onder moet men spiders, crawlers, robots en gelijkaardige software verstaan, maar het blijft uiteraard niet beperkt tot deze opgesomde.
- Het is niet toegestaan het Platform en haar gegevens te gebruiken voor spamming, kettingbrieven, junk mail en/of gelijkaardige varianten
- Het is niet toegestaan om andere Gebruikers te stalken en/of overtuigen van politieke en/of religieuze overtuigingen.
- Het is uiteraard niet toegestaan om op ongeautoriseerde wijze toegang te verkrijgen tot de Gebruikersprofielen van andere Gebruikers.
- Het is niet toegestaan om tijdens de registratie gebruik te maken van een vreemde identiteit en/of vreemde gegevens. Indien Gebruikers inhoud kunnen toevoegen aan het Platform kunnen wij absoluut niet tolereren dat deze inhoud volgende kenmerken bevat: - Iedere vorm van inhoud die men als ongepast en/of onwettig kan beschouwen. Hoewel de grenzen van ons Platform iets ruimer zijn dan normaal verhindert dit niet dat inhoud die illegaal, onrechtmatig, schadelijk, misleidend, bedreigend, beledigend, overdadig obscene, kinderpornografisch, aanstootgevend, racistisch en/of in het algemeen strijdig met de openbare orde en goede zeden is, als ongepast wordt beschouwd. Deze inhoud hoeft niet noodzakelijk in strijd zijn met de geldende wetgeving of de rechten van derde partijen om als ongepast beschouwd te worden.
- De verspreiding van inhoud die schade aan andere Gebruikers van het Platform kan toebrengen. Hieronder valt een verbod op de verspreiding van schadelijke programmatuur zoals computervirussen, malware, worms, trojans en cancelbots.
- Inhoud die de intellectuele rechten en portretrechten van andere Gebruikers en/of derden schendt.
- Inhoud die het resultaat is van, verwijst naar en/of aanspoort tot het plegen van strafrechtelijk sanctioneerbare feiten.

Remedies

ProMedia behoudt zich het recht voor alle redelijke en gepaste maatregelen te treffen indien de Gebruiker in strijd handelt met de gebruikersvoorwaarden en hem gekende verplichtingen, geldende rechtsregels, rechten van derde partijen of algemeen geaccepteerde internetgedragsregels. ProMedia behoudt een ruime keuzemarge omtrent het nemen van een sanctionerende en remediërende maatregel en de draagwijdte van die maatregel. Hierbij zal geen onderscheid gemaakt worden tussen gewone Gebruikers en geregistreerde Gebruikers. ProMedia beschikt onder andere over de mogelijkheid om een tijdelijke en/of permanente schorsing van het gebruiksrecht te ondernemen net als de

verwijdering van een Gebruikersprofiel. Daarnaast kan ProMedia de Gebruiker zijn algemene toegang tot en toegang tot functionaliteiten op het Platform geheel of gedeeltelijk en tijdelijk of permanent beperken. De verwijdering van een Gebruikersprofiel kan de (toekomstige) verwijdering van alle toegevoegde inhoud en advertenties impliceren. Deze maatregelen kunnen genomen worden zonder voorafgaande waarschuwing en/of kennisgeving indien de situatie dit vereist. De Gebruiker heeft in geen geval het recht om een terugbetaling of schadevergoeding te vragen voor de getroffen maatregelen. Indien de Gebruiker van oordeel is dat ProMedia deze maatregelen ten onrechte heeft ondernomen zal ProMedia deze argumenten meenemen in haar beoordeling zonder dat zij verplicht is de oorspronkelijke maatregelen teniet te doen.

3. Tarieven en betaling

Onze tarieven worden uitgedrukt in EURO en zijn inclusief BTW en andere taksen. Kennelijke en/of overduidelijke fouten in onze prijs kunnen ook na de totstandkoming gecorrigeerd worden. Eventuele bijkomende kosten, zoals het gebruik van bepaalde betaalmethoden, worden steeds vooraf duidelijk aan de Gebruiker meegedeeld en vallen volledig voor diens rekening. ProMedia heeft het recht om haar tarieven op elk moment te wijzigen, maar we verplichten ons ertoe de tarieven te hanteren die op de site aangegeven stonden op het moment van inschrijving. ProMedia kan daarenboven de tarieven voor lopende abonnementen jaarlijks aanpassen. Indien het tarief voor het jaar volgend op de duur van de lopende overeenkomst wordt aangepast dan ontvangt de Gebruiker minstens 30 kalenderdagen voor het verstrijken van de lopende duur. Tenzij de Gebruiker de overeenkomst beëindigt in overeenstemming met wat bepaald is onder titel 4 "Duur" wordt de Gebruiker geacht in te stemmen met de prijs voor het jaar volgend op de duur van de lopende overeenkomst. Prijswijzigingen die het gevolg zijn van veranderingen in de BTW-tarieven worden wel onverkort aan de Gebruiker aangerekend. Onze tarieven worden sowieso jaarlijks herzien volgens het indexcijfer der consumptieprijzen. De berekening gebeurt volgens de formule (basisprijs x nieuw indexcijfer) / aanvangsindexcijfer. Het nieuw indexcijfer is het indexcijfer van de consumptieprijzen van de maand van het jaar waarin de prijs wordt herzien. Het aanvangsindexcijfer is het indexcijfer van de overeenkomstige maand van het jaar voorafgaand aan het jaar van het nieuw indexcijfer. Een herziening van de basisprijs volgens het indexcijfer wordt niet gezien als een prijsaanpassing en wordt bijgevolg niet aan de Gebruiker gemeld. Als Gebruiker van onze abonnementen ben je verplicht de uitvoering van onze diensten onmiddellijk te controleren op mogelijke fouten en tekortkomingen van onze kant uit. Gebrekkige prestatie van diensten moeten door Gebruiker gemeld worden binnen 7 dagen na vaststelling van de gebrekkige levering. Deze melding moet steeds schriftelijk en gemotiveerd aan ProMedia gebeuren. Gebruiker heeft slechts recht op herstel van gebrekkige dienstverlening door middel van een nieuwe uitvoering. Zodra wij uw inschrijving op een abonnement ontvangen wordt een orderbevestiging doorgestuurd naar het door Gebruiker opgegeven e-mailadres. Deze orderbevestiging is het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst. Bij de orderbevestiging wordt een factuur toegevoegd voor de toekomstige duur. De Gebruiker beschikt over een betalingstermijn van 30 kalenderdagen vanaf ontvangst van de orderbevestiging. De betaling gebeurt via overschrijving (Bank: KBC IBAN: BE49 4128 0892 1171 BIC: KREDBEBB). De Gebruiker zal

spoedig toegang krijgen tot de ingeschreven abonnementen, voor zover de Gebruiker zelf aan zijn verplichtingen voldoet. Indien de Gebruiker niet binnen de gestelde betalingstermijnen handelt, is hij automatisch en van rechtswege in gebreke. ProMedia zal de ingeschreven abonnementen automatisch blokkeren en beëindigen zodra de betalingstermijn verstreken is. ProMedia kan beslissen om haar verdere/bijkomende leveringsverplichtingen niet na te komen in geval van niet-betaling, tot het moment van de volledige betaling van het volledige verschuldigde bedrag. ProMedia verricht geen terugbetalingen indien de Gebruiker zijn abonnementen niet gebruikt of indien de Gebruiker hierover niet tevreden is. De Gebruiker heeft evenmin een recht op terugbetaling indien de toegang tot zijn abonnementen geheel of gedeeltelijk en tijdelijk of permanent beperkt of verhinderd wordt conform de titel “Remedies” uit artikel 2 van deze Voorwaarden.

4. Duur

Onze abonnementen worden steeds aangeboden voor een bepaalde duur, vastgelegd op één (1) jaar vanaf inschrijving op de desbetreffende abonnement tenzij uitdrukkelijk anders bepaald op ons Platform. Indien latere wijzigingen worden aangebracht met betrekking tot de gekozen abonnement volgt deze automatisch de duur van de lopende inschrijving. Bij verstrijken van de bepaalde duur wordt de overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd voor de respectievelijke duur, tenzij anders overeengekomen. De partijen kunnen de overeenkomst bij het verstrijken van iedere bepaalde duur opzeggen. De partij die zich hierop wil beroepen moet dit ten laatste 15 kalenderdagen voorafgaand aan het verstrijken van de duur ter kennis brengen van de andere partij(en) door middel van een aangetekend schrijven.

5. Onze verplichtingen

Goede werking, veiligheid en toegankelijkheid

U kan ervan op aan, wij bieden een gebruiksvriendelijk Platform aan dat veilig is voor iedere Gebruiker. We nemen dan ook alle redelijke maatregelen die nodig zijn om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons Platform te garanderen. Dit betreffen maatregelen van zowel technische, niet-technische als organisatorische aard. Toch kunnen we jou geen absolute garanties geven. De verbintenis die wij hiertoe aangaan betreft een inspanningsverbintenis. Ieder gebruik van het Platform gebeurt steeds op eigen risico. Dit betekent dat wij geen aansprakelijkheid dragen voor schade die voortvloeit uit storingen, onderbrekingen, schadelijke elementen of defecten aan ons Platform, ongeacht het bestaan van overmacht of een vreemde oorzaak. ons Platform en de daarbij horende diensten worden aangeboden op ‘as is’ en ‘as available’-basis, dus zonder enige impliciete of expliciete garantie. We hebben het recht om de toegang tot ons Platform ten allen tijde te beperken en/of geheel of gedeeltelijk te onderbreken, zelfs zonder voorafgaande waarschuwing. We doen dit in principe uitsluitend indien de omstandigheden dit verantwoorden, maar dit is geen absolute voorwaarde.

Inhoud op het Platform

De inhoud op ons Platform wordt zowel door ProMedia als door onze Gebruikers en geautoriseerde derde partijen toegevoegd, al dan niet via geautomatiseerde processen. Ons Platform valt bijgevolg te kwalificeren als User Generated Content (UGC). Wij besteden de grootste zorg aan de informatie die op het Platform verschijnt zodat deze als volledig, correct, actueel en nauwkeurig te kwalificeren valt. Toch kunnen wij geen absolute garanties geven omtrent de kwaliteit en kwantiteit van informatie op ons Platform en zijn wij bijgevolg niet aansprakelijk voor (directe en indirecte) schade die de Gebruiker lijdt ten gevolge van de informatie op het Platform. Het betreft een middelenverbintenis van ProMedia waarbij alle nodige en redelijke maatregelen getroffen worden. ProMedia is niet verplicht om de inhoud voorafgaand aan de plaatsing te controleren en evenmin om doorgedreven a posteriori controles uit te voeren. Stel dat bepaalde inhoud op ons Platform een schending van onze Voorwaarden, de geldende wetgeving en/of een schending van de rechten van derde partijen betekent en/of eenvoudigweg niet door de beugel kan, vragen wij aan jou om ons dit zo spoedig mogelijk te melden. Wij ondernemen spoedig de gepaste maatregelen door (gehele of gedeeltelijke) wijzigingen, aanvulling of verwijdering. De Gebruiker en geautoriseerde derde partij die inhoud op het Platform plaatst is ervoor verantwoordelijk dat deze inhoud steeds op de relevante en toepasselijke webpagina geplaatst wordt, steeds in een taal die begrijpelijk is voor de andere Gebruikers van het Platform (Engels of Nederlands) en dat deze inhoud op geen wijze misleidend is. Ons Platform bevat inhoud die gedownload kan worden. Iedere download van het Platform gebeurt steeds op eigen risico en uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker. Wij zijn niet aansprakelijk voor iedere mogelijke schade die veroorzaakt wordt door deze downloads en het verdere gebruik van die data. ProMedia is gespecialiseerd in informatieverzameling en het verschaffen van deze informatie aan de juiste personen. ProMedia heeft bijgevolg het recht om bepaalde informatie enkel zichtbaar te maken voor die Gebruikers of derde partijen die hierbij belang hebben. Dit recht kan volledig naar eigen inzicht door ProMedia worden ingevuld.

Aansprakelijkheid

ProMedia is enkel aansprakelijk voor elke haar toerekenbare zware of herhaalde lichte contractuele en/of buitencontractuele tekortkoming veroorzaakt in de uitvoering van haar verbintenissen uit deze overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade die volgt uit de tekortkomingen en kan nooit hoger zijn dan de waarde van maximaal drie (3) maanden op de ingeschreven gepresteerde abonnementen en steeds met een absoluut maximum van €50. ProMedia is in geen geval aansprakelijk voor elke vorm van indirecte schade ten gevolge van haar tekortkomingen. Onder indirecte schade valt in ieder geval elke vorm van gevolgschade, gederfde winsten, financiële of commerciële verliezen, verhoging van de algemene kosten, verhoogde personeelskosten, schade door verlies van cliënten en/of mogelijkheden. Deze opsomming is louter indicatief en zeker niet limitatief. ProMedia is niet aansprakelijk voor iedere vorm van verlies en/of schade in hoofde van de Gebruiker of een derde indien ProMedia conform de Gebruikersvoorwaarden, Privacy Statement en Cookie Policy handelt. ProMedia sluit eveneens iedere aansprakelijkheid ten gevolge van gedragingen van haar Gebruikers en anderen op het Platform en/of daarbuiten uitdrukkelijk uit. ProMedia sluit haar aansprakelijkheid niet uit in geval van fraude of opzet op

voorwaarde dat deze aan ProMedia toerekenbaar is. De aansprakelijkheid voor lichamelijke schade en dood is uitgesloten in de mate van het wettelijk mogelijke. Indien ProMedia door een omstandigheid onafhankelijk van haar wil geheel of gedeeltelijk verhinderd is om haar verplichtingen tegenover de andere partij na te komen, zal er sprake zijn van overmacht. In dat geval is ProMedia niet gehouden haar verplichtingen jegens de andere partij na te komen. ProMedia is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Indien de Gebruiker door een hem toerekenbare contractuele of buitencontractuele tekortkoming de aansprakelijkheid van ProMedia in het gedrang brengt en/of schade, verlies en kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) in hoofde van ProMedia veroorzaakt, moet de Gebruiker alle nodige maatregelen nemen om ProMedia van deze nadelige gevolgen te vrijwaren.

6. Links naar andere websites

De inhoud van ons Platform kan een link, hyperlink of framed link naar vreemde websites of andere vormen van elektronische portalen bevatten. Een link betekent niet automatisch dat er een band tussen ons en de vreemde website bestaat, noch dat wij (impliciet) akkoord gaan met de inhoud van deze websites. Wij houden geen controle op deze vreemde websites en zijn niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van de link en de uiteindelijke bestemming. Zodra men op de link klikt verlaat men ons Platform en kan men ons niet meer aansprakelijk stellen voor enige schade. Deze vreemde websites bieden niet dezelfde garanties als wij, dus raden wij aan om aandachtig de Gebruikersvoorwaarden en Privacy Statement van deze andere websites door te nemen. Het staat de Gebruiker in principe vrij een link, framed link of hyperlink naar ons Platform te plaatsen, maar wij behouden ons het recht voor om ten allen tijde een verwijdering te vragen zonder dat wij een afdoende reden moeten aangeven.

7. Intellectuele eigendom

Creativiteit verdient bescherming, zo ook ons Platform en haar inhoud. De bescherming wordt voorzien door intellectuele eigendomsrechten en komt toe aan alle rechthebbende partijen, zijnde ProMedia en derde partijen. Onder inhoud verstaat men de heel ruime categorie van foto's, video, audio, tekst, ideeën, notities, tekeningen, artikels, et cetera. Al deze inhoud wordt beschermd door het auteursrecht, softwarerecht, databankrecht, tekeningen- en modellenrecht en andere toepasselijke (intellectuele) eigendomsrechten. Het technische karakter van ons Platform zelf is beschermd door het auteursrecht, het softwarerecht en databankenrecht. Iedere handelsnaam die wij gebruiken op ons Platform wordt eveneens beschermd door het toepasselijke handelsnamenrecht of merkenrecht. Wij vragen dan ook onze Gebruikers om geen gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zonder de toestemming van de rechthebbende. Iedere Gebruiker die inhoud aan ons Platform toevoegt is verantwoordelijk voor de Intellectuele Eigendomsrechten die hier op rusten. De Gebruiker verbindt zich ertoe dat zijn handelingen op geen enkele manier een inbreuk uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van enige andere partij. Indien de Gebruiker een schending begaat op vlak van intellectuele eigendomsrechten kunnen deze in geen geval worden

toegeschreven aan ProMedia. Eventuele feitelijke- of rechtsgevolgen zijn dus volledig voor rekening van de Gebruiker. Wij vragen opnieuw uw medewerking om eventuele schendingen van intellectuele eigendom aan ons te melden zodat we gepaste acties kunnen ondernemen.

8. Verwerking van persoonsgegevens

Hoewel je het niet altijd beseft als Gebruiker betekent een bezoek aan ons Platform in zekere zin een verwerking van persoonsgegevens. De mate van verzameling en verwerking hangt uiteraard af van het gebruik en een eventuele registratie. De informatie die verkregen wordt bij een registratie is noodzakelijk voor de goede werking van onze dienstverlening. Wij beschouwen de opgave van onjuiste of valse persoonsgegevens als een inbreuk op de huidige Voorwaarden. Iedere Gebruiker kan ervan op aan dat ProMedia steeds de grootste zorg hecht aan de verwerking van persoonsgegevens en hiervan duidelijke en correcte informatie verschaft. Voor meer informatie over ons privacybeleid kan je steeds terecht op onze privacy statement en cookie statement. Gebruikers die informatie en gegevens toevoegen aan het Platform zijn er zich van bewust dat deze gegevens als persoonsgegevens gekwalificeerd kunnen worden in de zin van de Belgische wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Verder “Privacywet” genoemd). Bijgevolg moet er sprake zijn van een geldige rechtsgrond voor de verwerking van de persoonsgegevens, zoals de toestemming van de betrokkene of de noodzaak van de verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is. De Gebruiker die persoonsgegevens toevoegt is verantwoordelijk voor de aanwezigheid van de rechtsgrond net als de naleving van de verdere verplichtingen uit de Privacywet.

9. Algemeen

Wij behouden ons de vrijheid om ons Platform en de daarbij horende diensten ten allen tijde te wijzigen, uit te breiden, te beperken of stop te zetten. De Gebruiker van onze abonnementen kan rekenen op bijkomende garanties indien de omstandigheden dit vereisen. Het gebruik van dit recht vereist geen voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker en geeft evenmin aanleiding geeft tot schadevergoeding. Indien de werking of geldigheid van één of meerdere van bovenstaande bepalingen van deze Voorwaarden in het gedrang komen zal dit geen gevolg hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst. In dergelijk geval hebben wij het recht om de betrokken bepaling te wijzigen in een geldige bepaling van gelijkaardige strekking. De titels die wij in onze Voorwaarden gebruiken zijn steeds louter illustratief. Je kan er dus geen juridische waarde uit putten. Deze Voorwaarden worden exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische Wetgeving. In geval van enig geschil omtrent de uitvoering van deze overeenkomst wordt van de partijen verwacht dat deze alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden. Bij gebrek aan een minnelijke oplossing kan het geschil voorgelegd worden aan een centrum voor arbitrage en mediatie (zoals CEPINA) of een bevoegde rechtbank. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

10. Uw opmerkingen zijn onze zorg!

Het mag duidelijk zijn, ons Platform is er één voor en door Gebruikers opgesteld. Wij leggen de lat graag hoog voor onszelf en stellen daarom iedere hulp ter verbetering van ons Platform zeker op prijs en vragen je zelfs uitdrukkelijk alle opmerkingen, vragen en tips door te sturen. Dit kan op info@promedia.be